

## TERMENI SI CONDITII

### PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI SI A APLICATIEI REVO TECHNOLOGIES IFN SA

**REVO TECHNOLOGIES I.F.N. S.A.**, cu sediul în municipiul București, sector 1, Calea Floreasca, nr. 169, corp X, etaj 2, camera 14, având cod unic de înregistrare 41699896 și număr de ordine în registrul comerțului J40/12941/2019, capital social subscris și varsat 940.000 RON, cont IBAN nr. RO15RZBR0000060021595233, pentru disponibilitati în RON, și, respectiv, cont IBAN nr. RO84RZBR0000060021595252, pentru disponibilitati în EUR, deschise la Raiffeisen Bank, înscrisă în Registrul General, ținut la Banca Națională a României, sub numărul: RG-PJR-41-110356/28.08.2020, e-mail: asistenta@mokka.ro: („**REVO**”),

aduce la cunostinta prin prezentul termenii și condițiile de utilizare a Site-ului și a Aplicației (asa cum sunt definite în continuare), precum și a serviciilor oferite de Revo, și a tuturor materialelor informative prezentate în cadrul Site-ului și Aplicației („**Termenii și Condițiile**”).

Acești Termeni și Condiții sunt puși la dispoziție gratuit la adresa Calea Floreasca, nr 169x, Floreasca Cube, Corp B, et 2, bir 14, sector 1, Bucuresti și sunt acceptați în mod expres de către Utilizator (asa cum este definit în continuare) anterior înregistrării și configurării unui Profil Utilizator (asa cum este definit în continuare), cu posibilitatea de a obține, reda și salva conținutul acestuia pe dispozitivul Utilizatorului.

## 1. DEFINITII SI INTERPRETARE

### 1.1. Definitii

Următorii termeni vor avea următorul înțeles:

**Adresa de Corespondenta** înseamnă adresa indicată de către Utilizator în Cerere (adresa postală și/sau adresa electronică – e-mail), la care acesta dorește să primească toate notificările și corespondența trimise de către REVO în baza și/sau în legătură cu Contractul de Credit;

**Aplicatie** înseamnă o aplicație informatică, pusă la dispoziția Utilizatorului de către REVO, utilizată exclusiv în scopul încheierii și derulării Contractelor de credit;

**Bunuri** înseamnă bunuri vândute de către Vanzator și pe care Clientul le poate achiziționa utilizând Creditul;

**Cerere** înseamnă un document care conține informații despre Utilizator, furnizate de către Utilizator către REVO, folosind Site-ul sau Aplicația și exprimând intenția Utilizatorului de a obține Creditul;

**Client** înseamnă un Utilizator care a solicitat REVO un Credit și care a obținut respectivul Credit pentru a achiziționa Bunuri comercializate de Vanzatori, ca urmare a încheierii Contractului de Credit;

**Conținut** înseamnă:

- (i) toate informațiile de orice tip și toate fișierele disponibile pe Site sau Aplicație (incluzând, dar fără a se limita la, imagini, texte, simboluri, fișiere text, fișiere video și/sau audio, elemente de grafică web, programe etc.), care pot fi vizualizate sau altfel accesate prin intermediul unui terminal electronic;
- (ii) conținutul oricărui e-mail transmis Utilizatorului de către REVO;
- (iii) orice informație comunicată prin orice mijloc de către un salariat sau colaborator al REVO, Utilizatorului, conform informațiilor de contact specificate de către acesta;

- (iv) informatii legate de Serviciile REVO si/sau conditiile comerciale practicate de REVO intr-o anumita perioada;
- (v) date referitoare la REVO;

**Contract de Credit** inseamna un contract de credit de consum destinat achizitionarii de Bunuri (credit legat) incheiat prin intermediul Site-ului sau Aplicatiei intre Client si REVO, pe baza Cererii, prin acceptarea de catre Client a termenilor contractului-cadru de credit si a conditiilor speciale de Credit; acesta este compus din Contractul-Cadru de credit – Conditii Generale, Contract de credit – Conditii Speciale, impreuna cu orice alte documente, formulare, cereri utilizate in procesul de creditare de catre REVO;

**Credit** inseamna valoarea Sumei Finantate, la care se adauga comisioane si orice alte sume stabilite conform Contractului de Credit;

**Cod SMS** inseamna un cod unic, confidential, furnizat Clientului prin SMS, la numarul de telefon al Clientului, utilizat de catre Client pentru a-si confirma identitatea, pentru a accepta documente electronice in timpul comunicarii la distanta cu REVO si pentru alte comunicari in legatura cu Clientul, Creditul si/sau Contractul de Credit;

**Feedback** se refera la un comentariu de orice natura furnizat de catre Utilizator ca urmare a accesarii Site-ului si/sau Aplicatiei si/sau intrarii intr-o relatie contractuala cu REVO, independent daca acestea sunt afisate pe Site si/sau Aplicatie sau pe orice pagini ale Site-ului si/sau Aplicatiei disponibile pe retelele de socializare;

**Formular de Informare** inseamna formularul cuprinzand Informatii Standard la Nivel European privind Creditul pentru Consumatori, in forma prevazuta in anexele OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, furnizat Utilizatorului, pe un mediu durabil, inainte de incheierea Contractului de Credit si la fiecare Cerere;

**Newsletter** inseamna mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, asupra Serviciilor, oricaror alte servicii si/sau promotii desfasurate de catre REVO prin intermediul Site-ului si/sau Aplicatiei intr-o anumita perioada, fara niciun angajament din partea REVO cu referire la informatiile continute de acesta;

**Profil Utilizator** inseamna contul personal al Utilizatorului de pe Aplicatie sau Site, care contine informatii despre Utilizator si activitatile sale de pe Aplicatie si/sau Site, precum si Contractul de Credit cu atasamente, respectiv care permite activitatile specificate in Sectiunea 3 de mai jos;

**Serviciu** inseamna un serviciu online care utilizeaza Aplicatia si care permite Utilizatorilor sa configureze si sa mentina un Profil Utilizator, sa completeze Cereri online si sa incheie Contracte de Credit in format electronic, precum si sa transmita alte documente si informatii catre REVO, in conformitate cu acesti Termeni si Conditii, precum si, dupa caz, cu dispozitiile Contractului de Credit;

**Site** inseamna site-ul REVO, disponibil la urmatoarea adresa web: <https://mokka.ro/>

**Suma Finantata** inseamna suma pusa la dispozitia Clientului de catre REVO, in una sau mai multe transe, la termenele si in conditiile stabilite in Contractul de Credit, in vederea achizitionarii de Bunuri de la Vanzatori;

**Utilizare** inseamna:

- (i) plata Bunurilor vandute de catre Vanzatori in magazinele proprii sau prin intermediul site-urilor proprii;

**Utilizator** inseamna o persoana fizica care (i) foloseste Site-ul si/sau Aplicatia, (ii) a creat un profil pe Aplicatie si/sau Site sau (iii) a incheiat un Contract de Credit.

**Vanzator** inseamna persoana fizica sau juridica care actioneaza, cu titlu profesional, si care coopereaza cu REVO, oferind posibilitatea utilizarii Serviciilor pentru achizitionarea de Bunuri comercializate de acesta prin intermediul Creditului.

## **1.2. Interpretare**

In interpretarea Termenilor si Conditilor de fata, vor fi avute in vedere urmatoarele reguli:

- (i) Cuvintele la singular includ si pluralul, la fel si invers;
- (ii) Referirile la o persoana includ succesorii si cesionarii acesteia;
- (iii) Utilizarea cuvintelor „inclusiv” sau „incluzand” au sens exemplificativ, nu limitativ;
- (iv) Preambulul prezentului document face parte integranta din acesta;
- (v) Sectiunea „Politica de confidentialitate”, precum si orice alte politici (inclusiv cea referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal), sectiuni sau alti termeni afisati pe Site si/sau Aplicatie, constituite parte integranta din acesti Termeni si Conditii.

## **2. POLITICA DE UTILIZARE A SITE-ULUI SI/SAU A APLICATIEI**

### **2.1. Aspecte generale**

- 2.1.1. Site-ul si/sau Aplicatia pot fi accesate si vizitate fara nicio restrictie, respectiv fara a necesita inregistrarea unui Profil Utilizator. In toate cazurile, orice Utilizator se obliga sa nu utilizeze Site-ul si/sau Aplicatia si/sau Continutul in alte scopuri decat cele reglementate prin acesti Termeni si Conditii si/sau prin Contractul de Credit.
- 2.1.2. Acesti Termeni si Conditii cuprind regulile aplicabile Site-ului si Aplicatiei in vederea crearii si utilizarii unui Profil Utilizator, avand drept scop final acordarea de catre REVO a unui Credit, in suma si in conditiile prevazute in Contractul de Credit, in vederea achizitionarii Bunurilor comercializate de catre Vanzator. Astfel, REVO va putea acorda Clientului, la cererea acestuia, posibilitatea de a efectua trageri din limita prevazuta in Contractul de Credit, iar Clientul va rambursa suma folosita din respectiva limita si va plati dobanzile, comisioanele si alte costuri aplicabile.
- 2.1.3. Prin accesarea si utilizarea Site-ului si/sau Aplicatiei nu este asigurata in niciun fel acordarea unui Credit de catre REVO. REVO realizeaza, pe baza unor informatii corespunzatoare si suficiente, o evaluare a capacitatii Utilizatorului de rambursare a Creditului potrivit obligatiilor contractuale, luand in considerare factori relevanti in conformitate cu prevederile legii aplicabile. Cererea completata online va fi analizata, putand fi aprobata sau nu de catre REVO, la libera sa apreciere si decizie.
- 2.1.4. REVO isi rezerva dreptul de a refuza aprobarea acordarii Creditului in situatiile in care:
  - (i) Utilizatorul nu indeplineste cerintele prevazute in normele interne ale REVO sau legea aplicabila privind acordarea Creditelor; si/sau
  - (ii) Vanzatorul nu respecta procedurile pentru acordarea Creditului/ instructiunile primite de la REVO sau legea aplicabila.
- 2.1.5. REVO are totodata dreptul sa refuze orice cerere pentru deschiderea relatiei contractuale/ achizitionarea oricarui Credit si poate inceta relatia contractuala in orice moment, daca Utilizatorul nu furnizeaza documentele, declaratiile si/sau informatiile solicitate de catre REVO sau furnizeaza date, informatii si/sau documente eronate sau false sau cu privire la care exista indicii temeinice ca sunt false si/sau incomplete sau in alte cazuri, cu respectarea conditiilor prevazute de lege. In anumite situatii, relatia contractuala, precum si accesul la Servicii vor putea fi initiate restrictionat,

in vederea efectuării de către REVO a unor verificări suplimentare asupra documentelor și/sau declarațiilor furnizate de către Utilizator/ Client.

- 2.1.6. În momentul inițierii de raporturi contractuale cu REVO, precum și pe întreg parcursul relației contractuale, Utilizatorul/ Clientul va furniza REVO toate informațiile și documentele care reflectă datele personale de identificare, precum și orice alte documente justificative, declarații și/sau informații considerate relevante solicitate de REVO în orice moment, ori de câte ori aceasta consideră necesar pentru justificarea operațiunilor derulate prin REVO și/sau determinarea situației reale a Clientului, cum ar fi, dar fără a se limita la, identificarea corespunzătoare a Clientului, verificarea identității beneficiarului și/sau provenienței fondurilor, scopul și natura tranzacțiilor efectuate prin intermediul REVO. În cazul în care intervin modificări, Clientul se angajează să informeze imediat REVO cu privire la respectivele modificări, inclusiv modificarea datelor de identificare și/sau a Adresei de Corespondență, fie prin completarea formularelor utilizate de REVO, fie prin intermediul altor canale puse la dispoziție în acest sens.
- 2.1.7. Contractul de Credit va produce efecte la data intrării în vigoare indicate în cuprinsul acestuia, numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- (i) verificarea și confirmarea declarațiilor Utilizatorului/ Clientului, în baza cărora s-a emis Formularul de Informare, precum și prezentarea altor documente justificative solicitate de către REVO în conformitate cu politica sa de risc;
  - (ii) semnarea Contractului de Credit de către parti, ca urmare a parcurgerii procedurii prevăzute în Secțiunea 4 de mai jos.
- 2.1.8. Ca instituție financiară, REVO se supune prevederilor Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative și ale Normelor din 22 ianuarie 2020 de aplicare a prevederilor Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, pentru entitățile raportoare supravegheate și controlate de Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor. Utilizatorul/ Clientul se consideră informat că tranzacțiile efectuate prin REVO intra sub incidența prevederilor actelor normative menționate, iar orice operațiuni efectuate prin conturi care pot ridica suspiciuni, vor fi efectuate pe riscul său/și sub deplină responsabilitate a Utilizatorului/ Clientului, în astfel de situații REVO fiind obligat să ia toate măsurile impuse de legislația aplicabilă fără a putea fi obligat, în nicio situație, la acordarea de despăgubiri dacă prin măsurile impuse de aplicarea actelor normative menționate s-ar aduce prejudicii de orice fel Utilizatorului/ Clientului și/sau altor persoane.
- 2.1.9. Utilizatorul/ Clientul înțelege totodată că REVO și Vanzatorul sunt independente una față de cealaltă în executarea obligațiilor ce le revin față de acesta. REVO nu își asumă nicio responsabilitate pentru respectarea reglementărilor privind drepturile consumatorilor în ceea ce privește vânzarea Bunurilor și obligațiile aferente (cum ar fi, dar fără a se limita la garanții ale produselor, garanții comerciale, dreptul de returnare a produselor etc.).

## **2.2. Limitarea răspunderii**

- 2.2.1. Descrierea fiecăruia dintre Servicii este disponibilă pe pagina din Site și Aplicație dedicată acestuia. Cu toate acestea, Utilizatorul înțelege că informațiile prezentate pentru descrierea Serviciilor disponibile pe Site și/sau Aplicație au caracter informativ și nu reprezintă o obligație contractuală din partea REVO. Aceste informații sunt utilizate exclusiv cu titlu de prezentare și pot fi modificate de către REVO fără o notificare prealabilă. De asemenea, din considerente legate de spațiu și coerența a structurii informației, descrierile Serviciilor pot fi incomplete, însă REVO face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante.
- 2.2.2. Informațiile cuprinse în Site și/sau Aplicație nu reprezintă sfaturi sau recomandări pentru realizarea unei anume investiții sau contractarea unui anume împrumut sau produs financiar. Cotațiile cursurilor valutare, valoarea instrumentelor financiare, valoarea procentelor și a produselor oferite pot fluctua sau pot fi afectate de schimbările economice naționale sau internaționale. Prin urmare,

orice Utilizator care are nevoie de mai multe informatii cu privire la oportunitatea procurarii unuia dintre serviciile sau produsele REVO este rugat sa se adreseze consultantilor REVO prin e-mail, la [asistenta@mokka.ro](mailto:asistenta@mokka.ro).

- 2.2.3. REVO nu isi asuma responsabilitatea pentru eventualele informatii eronate, incomplete sau alterate, prin orice mijloace, furnizate de catre terte parti, si nu raspunde pentru eventualele daune directe/indirecte suportate/pretinse de terti ca urmare a utilizarii informatiilor cuprinse in Site si/sau Aplicatie. De asemenea, REVO nu isi asuma nicio raspundere pentru niciun continut tert, informatii si alte materiale care sunt sau pot fi disponibile prin intermediul Aplicatiei, respectiv pentru continutul site-urilor ce sunt administrate de terte parti, respectiv pentru orice link care face legatura intre Site si/sau Aplicatie si o alta platforma electronica.
- 2.2.4. REVO nu poate fi in niciun caz responsabila pentru vreo pierdere a folosintei, de contracte, date, fond comercial, venituri sau profituri (indiferent daca acestea sunt considerate pretentii directe sau nu) sau orice pierdere, dauna sau cheltuiala subsecventa, speciala, indirecta, punitiva sau exemplara in baza sau in legatura cu acesti Termeni si Conditii si/sau cu Contractul de Credit.
- 2.2.5. In masura permisa de dispozitiile legale obligatorii, REVO nu va fi raspunzator pentru daunele aparute in legatura cu utilizarea Site-ului si/sau a Aplicatiei sau a lipsei accesului la acestea, precum si in legatura cu functionarea necorespunzatoare, defectarea liniei sau a sistemului IT, erori, lipsuri, intreruperi, defecte, intarzieri in operatiuni sau transmiterea datelor sau cauzate de virusi de computer.

### **3. PROFILUL UTILIZATOR**

#### **3.1. Inregistrarea si crearea unui Profil Utilizator**

- 3.1.1. Prin crearea unui Profil Utilizator, Utilizatorul este de acord cu forma de comunicare – prin mijloace electronice, respectiv telefon sau e-mail – prin care REVO isi deruleaza operatiunile comerciale.
- 3.1.2. Prin crearea Profilului Utilizator si/sau utilizarea Continutului, Utilizatorul accepta totodata in mod expres si fara echivoc acesti Termeni si Conditii in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul Site-ului si/sau Aplicatiei, existenta la data crearii Profilului Utilizator si ulterior, pe masura ce acest document este actualizat si comunicat in cadrul Site-ului si/sau Aplicatiei.
- 3.1.3. Utilizarea Site-ului sau Aplicatiei pentru a solicita un Credit necesita inregistrarea Utilizatorului prin crearea unui Profil Utilizator, respectiv incheierea unui Contract de Credit, in conformitate cu procedura descrisa in sectiunea 4 de mai jos.
- 3.1.4. Poate fi creat un Profil Utilizator de catre un Utilizator care indeplineste urmatoarele conditii:
  - (i) este persoana fizica de cetatenie romana;
  - (ii) are peste 18 ani si detine capacitate juridica deplina;
  - (iii) are o carte de identitate valabila;
  - (iv) detine un telefon mobil cu conexiune celulara de tip abonament.
- 3.1.5. Inregistrarea Utilizatorului prin crearea unui Profil Utilizator se realizeaza prin confirmarea numarului de telefon mobil al Utilizatorului si completarea formularului aferent pus la dispozitie pe Site si/sau pe Aplicatie.
- 3.1.6. Utilizatorul este obligat sa furnizeze datele sale personale reale si actuale in formular. Orice consecinta financiara sau juridica negativa a furnizarii de date false sau incomplete de catre Utilizator va fi suportata de Utilizator.
- 3.1.7. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului de catre REVO se realizeaza in conditiile

descrie în Politica de Confidentialitate REVO, afișată pe Site și pe Aplicație.

- 3.1.8. Pentru a trimite formularul și a finaliza procedura de creare a unui Profil Utilizator este necesară acceptarea acestor Termeni și Condiții și a oricăror alte politici/ acorduri REVO expres indicate în cadrul procesului de înregistrare, precum și verificarea pozitivă a identității Utilizatorului. Crearea Profilului Utilizator este confirmată prin transmiterea unei confirmări expresive în acest sens de către REVO.
- 3.1.9. Următoarele activități sunt confirmate prin Cod SMS trimise către numărul de telefon mobil furnizat de către Utilizator:
- (i) la momentul înregistrării Utilizatorului: confirmarea numărului de telefon mobil al Utilizatorului transmiterea acordurilor și autorizațiilor necesare și, după caz, confirmarea încheierii Contractului de Credit;
  - (ii) la momentul fiecărei Cereri ulterioare pentru un Credit: confirmarea numărului de telefon mobil al Utilizatorului și, după caz, confirmarea încheierii Contractului de Credit;
  - (iii) la returnul Bunurilor de către Utilizator: confirmarea returnului.

### **3.2. Utilizarea Profilului Utilizator**

- 3.2.1. La crearea unui Profil Utilizator, Utilizatorul primește o parolă temporară pentru a accesa Profilul Utilizator, la Adresa de Corespondență. Pentru a utiliza Profilul Utilizator, Utilizatorul stabilește o parolă. Parola ar trebui să conțină 8 caractere, incluzând cel puțin 1 majusculă, 1 număr și 1 caracter special. Accesul la Profilul Utilizator este posibil numai după furnizarea numărului de telefon al Utilizatorului și a parolei curente.
- 3.2.2. Prin accesarea Profilului Utilizator și utilizarea parolei personale, Utilizatorul este responsabil pentru orice consecințe decurgând din folosirea acestora.
- 3.2.3. Parola de acces la Profilul Utilizator trebuie să rămână strict confidențială și să nu fie distribuită ori făcută cunoscută altei persoane. REVO nu va putea fi ținut responsabil pentru erorile survenite în urma neglijenței Utilizatorului în ceea ce privește securitatea și confidențialitatea Profilului Utilizator și a parolei sale. Orice informație cu privire la o potențială utilizare neautorizată a Profilului Utilizator trebuie notificată de către Utilizator, la adresa [asistenta@mokka.ro](mailto:asistenta@mokka.ro).
- 3.2.4. Profilul Utilizator permite:
- (i) acces la conținutul Contractului de Credit;
  - (ii) informații (incluzând solduri curente) privind Creditele;
  - (iii) verificarea datelor personale furnizate de către Utilizator;
  - (iv) transmiterea anumitor declarații specifice către REVO;
  - (v) schimbarea parolei pentru accesarea Profilului Utilizator;
  - (vi) acces la informații despre noile funcționalități ale Profilului Utilizator.
- 3.2.5. REVO nu oferă nicio garanție (explicată sau implicată) cu privire la conținutul sau funcționarea unui Profil Utilizator. REVO nu garantează că utilizarea Site-ului și/sau Aplicației nu va fi niciodată întreruptă sau lipsită de erori. Utilizatorul este de acord că REVO va fi exonerat de orice astfel de răspundere decurgând din utilizarea Site-ului și/sau Aplicației de către acesta.
- 3.2.6. Înregistrarea și crearea unui Profil Utilizator nu obligă Utilizatorul să solicite vreun Credit, iar REVO nu se obligă să acorde Utilizatorului vreun Credit. Regulile de acordare a Creditelor sunt guvernate

de Contractul de Credit.

### **3.3. Suspendarea si inchiderea Profilului Utilizator**

- 3.3.1. In cazul unui volum de trafic neobisnuit de mare provenit din partea unei retele de internet, REVO isi rezerva dreptul de a cere Utilizatorilor introducerea manuala a codurilor de validare de tip captcha, in vederea protejarii informatiei din cadrul Site-ului si Aplicatiei.
- 3.3.2. In cazul in care REVO suspecteaza o incalcare a securitatii sau utilizari abuzive a Site-ului si/sau Aplicatiei prin intermediul unui anumit Profil Utilizator, aceste are dreptul sa ii solicite Utilizatorului fie sa isi schimbe parola, fie sa suspende utilizarea respectivului Profil Utilizator.
- 3.3.3. REVO poate suspenda Profilul Utilizator in urmatoarele situatii:
- (i) Utilizatorul/Cientul incalca acesti Termeni si Conditii sau Contractul de Credit;
  - (ii) a fost identificata o tentativa de fraudă sau manipulare a datelor folosind Profilul Utilizator;
  - (iii) Utilizatorul/Cientul a depus o cerere cu privire la prelucrarea datelor sale personale (pana la momentul clarificarii subiectului cererii);
  - (iv) in scopul unei intretineri tehnice.
- 3.3.4. Inainte de a suspenda Profilul Utilizator, REVO trimite un avertisment Utilizatorului/Cientului si il informeaza despre motivul suspendarii Profilului Utilizator, cu exceptia unei dispozitii legale contrare. Totodata, REVO va indica conditiile necesare pentru a face din nou disponibil Profilul Utilizator, in functie de caz, iar Utilizatorul este obligat sa coopereze cu REVO pentru a clarifica situatia si a indeplini conditiile respective.
- 3.3.5. In perioada in care Profilul Utilizator este suspendat, REVO nu va acorda noi Credite Clientului.
- 3.3.6. REVO va inchide Profilul Utilizator in urmatoarele cazuri:
- (i) renuntarea la Profilul Utilizator de catre Utilizator, cu conditia sa nu existe Credite in derulare;
  - (ii) incetarea Contractului de Credit, indiferent de cauza;
  - (iii) necesitatea ca REVO sa satisfaca solicitarea Utilizatorului de a limita sau sterge datele personale ale Utilizatorului/Cientului, al caror scop face imposibila continuarea mentinerii Profilului Utilizator.
- 3.3.7. Suspendarea sau inchiderea unui Profil Utilizator nu va afecta valabilitatea Contractului de Credit si a Creditelor acordate, acestea fiind valabile pana la rambursarea integrala a Creditelor de catre Client. REVO isi rezerva dreptul de a refuza dezactivarea Profilului Utilizator in masura necesara pentru derularea Contractului de Credit/ Creditelor acordate.

## **4. PROCEDURA DE INCHEIERE A CONTRACTULUI DE CREDIT**

- 4.1. In cazul in care Utilizatorul doreste sa achizitioneze Bunuri intermediul unui Credit, acesta completeaza o Cerere pe Site sau pe Aplicatie si incarca o copie a cartii sale de identitate.
- 4.2. REVO va verifica identitatea Utilizatorului, inclusiv prin efectuarea unui transfer de verificare sau prin alte instrumente puse la dispozitie de catre Vanzator.
- 4.3. REVO va verifica informatiile si veridicitatea documentelor din orice surse credibile si independente (inclusiv, dar fara a se limita la, bazele de date care contin informatii de la autoritati publice, Biroul de Credit SA, Centrala Riscurilor de Credit, Administratia Financiara etc.).

- 4.4. Pe baza datelor continute in Cerere, REVO va decide daca sa acorde (decizie pozitiva) sau sa refuze acordarea Creditului (decizie negativa). Decizia de acordare a Creditului este luata de REVO la propria sa discretie.
- 4.5. In cazul unei decizii pozitive de acordare a Creditului, REVO va oferi Utilizatorului posibilitatea de a incheia un Contract de Credit.
- 4.6. In cazul primei tranzactii prin intermediul unui Credit acordat de REVO, dupa emiterea deciziei pozitive bazata pe Cererea Utilizatorului, REVO va oferi Utilizatorului un Contract de Credit, respectiv Formularul de Informare, informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, acordul privind consultarea bazelor de date.
- 4.7. Contractul de Credit va fi considerat incheiat daca:
- (i) in cazul primei tranzactii, Utilizatorul si REVO vor accepta Contractul de Credit (incluzand Termenii si Conditiiile Speciale aferente Creditului initial), prin validarea Codului SMS si verificarea identitatii Utilizatorului prin intermediul unui transfer verificabil (sau alte instrumente);
  - (ii) pentru fiecare tranzactie ulterioara, dupa trimiterea formularului de informare si acceptarea de catre Client a Termenilor si Conditiiilor Speciale aferente respectivului Credit subsecvent, prin validarea Codului SMS pe Site sau Aplicatie.
- 4.8. Dupa incheierea Contractului de Credit, REVO va furniza Utilizatorului/ Clientului documentele aferente, pe suport durabil (pe suport hartie sau prin transmiterea acestora la Adresa de Corespondenta), iar Utilizatorul/ Clientul se angajeaza sa ramburseze Creditul, impreuna cu costurile aferente, potrivit dispozitiilor Contractului de Credit.

## **5. CONFIDENTIALITATE. PUBLICITATE. FEEDBACK**

- 5.1. Informatiile de orice natura furnizate de catre REVO Utilizatorului/ Clientului vor ramane in proprietatea REVO. Acestea vor putea fi utilizate numai pentru executarea Contractului de Credit.
- 5.2. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Utilizator/Client cu privire la Termeni si Conditii si/sau Contract de Credit fara consimtamantul prealabil scris al REVO.
- 5.3. In momentul inregistrarii unui Profil Utilizator, Utilizatorul are posibilitatea sa isi exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere. Optiunea Utilizatorului poate fi modificata in orice moment, prin contactarea REVO in acest sens la adresa [asistenta@mokka.ro](mailto:asistenta@mokka.ro).
- 5.4. Prin transmiterea de Feedback, Utilizatorul ofera REVO acces nerestricționat si irevocabil la continutul acestuia, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui continutul acestui Feedback. Utilizatorul este, de asemenea, de acord ca REVO sa poata utiliza liber, in interes propriu, continutul acestui Feedback.

## **6. PROPRIETATE INTELECTUALA**

- 6.1. Continutul se afla in proprietatea exclusiva a REVO, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).
- 6.2. Utilizatorului/ Clientului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, expunerea, includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de catre REVO, includerea oricarui Continut in afara Site-ului si/sau Aplicatiei, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al REVO asupra Continutului, precum si participarea la transferul, vanzarea sau distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea Continutului, fara acordul scris expres al REVO. In particular, este interzisa decompilarea sau utilizarea de tehnici de inginerie inversa asupra Site-ului



si/sau Aplicatiei, precum si fabricarea sau lansarea oricaror programe sau scripturi cu scopul de raziure, indexare, supraveghere sau extragere a datelor Site-ului si/sau Aplicatiei.

- 6.3. Orice Continut la care Utilizatorul/ Clientul are si/sau obtine acces prin orice mijloc se afla sub incidenta acestor Termeni si Conditii, iar in cazul in care Continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre REVO si acesta, nu acorda nicio garantie implicita sau expres formulata cu referire la acel Continut.
- 6.4. Utilizatorul poate copia, transfera si/sau utiliza Continutul numai in scopuri personale sau non-comerciale, si doar in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile Termenilor si Conditilor.
- 6.5. Niciun Continut transmis catre Utilizator prin orice mijloc de comunicare sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea REVO cu privire la respectivul Continut.
- 6.6. Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin acesti Termeni si Conditii sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.
- 6.7. In cazul in care se identifica orice incercare de orice natura de modificare a Continutului, REVO are dreptul unilateral si neechivoc sa faca uz de toate prerogativele sale de a se adresa instantelor competente pentru sanctionarea acestui fapt.
- 6.8. REVO poate modifica Continutul sau structura acestuia in orice moment si fara nicio informare prealabila.

## **7. DECLARATII SI GARANTII**

- 7.1. Utilizatorul declara si garanteaza urmatoarele:
  - 7.1.1. In relatia cu REVO, actioneaza intotdeauna cu buna-credinta, furnizand date corecte, complete si conforme (inclusiv, dar fara a se limita la, faptul ca informatiile prevazute in Cerere sunt adevarate si neinselatoare, cunoscand sanctiunile penale prevazute de Codul Penal privind infractiunea de fals in declaratii).
  - 7.1.2. Intelege ca orice frauda sau tentativa de frauda vor fi raportate si pedepsite in conformitate cu legislatia in vigoare.
  - 7.1.3. Site-ul si sau Aplicatia nu trebuie utilizate in oricare dintre urmatoarele scopuri:
    - (i) publicarea, distribuirea, postarea ori transmiterea de informatii, materiale, comentarii sau mesaje ilicite, hartuitoare, calomnioase, abuzive, vulgare, obscene sau prejudiciabile in orice alt mod;
    - (ii) incalcarea in orice mod a drepturilor legitime ale altora, incluzand drepturile de protectie a datelor cu caracter personal;
    - (iii) incercarea de a modifica/ altera/ afecta in orice mod Continutul digital;
    - (iv) publicarea sau transferarea oricaror programe care pot deteriora functionalitatea Site-ului si/sau Aplicatiei sau a Continutului digital;
    - (v) utilizarea oricarei informatii sau a oricarui Continut digital prin intermediul Site-ului si/sau a Aplicatiei intr-un mod ce intra in conflict cu interesele legitime ale REVO sau cu activitatea acesteia si/sau a partenerilor sai comerciali.

## **8. COMUNICARI**

- 8.1. Orice corespondenta in baza Termenilor si Conditilor va fi transmisa de catre parti in scris, prin posta sau e-mail (la adresele prevazute in preambulul prezentului document) sau in Profilul Utilizatorului, cu exceptia cazului in care legea aplicabila prevede altfel. In cazul unor comunicari telefonice, Utilizatorul isi exprima acordul expres ca REVO sa inregistreze convorbirile telefonice si ca acestea sa poata fi utilizate drept proba in caz de litigiu. REVO poate solicita ca anumite notificari sa fie confirmate in alta forma.
- 8.2. Corespondenta primita de catre REVO in afara programului de lucru (9:00 – 17:30) se considera primita in ziua lucratoare urmatoare. Orice modificare a Adresei de Corespondenta care nu a fost notificata REVO nu ii va fi opozabila, REVO fiind astfel exonerat de orice raspundere rezultand din continuarea efectuarii comunicarilor la Adresa de Corespondenta initial cunoscuta, Utilizatorul/Clientul nefiind in drept sa invoce neprimirea respectivelor comunicari.

## **9. RECLAMATII**

- 9.1. Utilizatorul are dreptul sa depuna o reclamatie privind furnizarea Serviciilor, la adresele de contact prevazute in preambulul prezentului document.
- 9.2. Reclamatia ar trebui sa includa:
- (i) numele si prenumele Utilizatorului/Clientului;
  - (ii) numarul Contractului de Credit, daca acesta a fost deja incheiat;
  - (iii) descrierea problemei raportate in sfera Serviciilor;
  - (iv) o indicatie a asteptarilor cu privire la modul de examinare/solutionare a reclamatiei;
  - (v) semnatura Utilizatorului/Clientului.
- 9.3. REVO va solutiona reclamantia in termen de 30 zile de la data receptionarii acesteia. Cu toate acestea, in cazuri deosebit de complicate si care nu permit examinarea reclamatiei si transmiterea unui raspuns in termen anterior mentionat, REVO va informa Utilizatorul/Clientul privind:
- (i) motivul intarzierii;
  - (ii) circumstantele necesar a fi stabilite pentru a lua in considerare reclamatia;
  - (iii) termenul preconizat pentru examinarea reclamatii si transmiterea unui raspuns, care nu poate depasi 60 zile de la data primirii reclamatiei.
- 9.4. Cu exceptia cazului in care Utilizatorul a solicitat altfel in reclamatie, REVO raspunde reclamatiei in forma in care Utilizatorul a depus reclamatia.

## **10. LEGEA APLICABILA. LITIGII**

- 10.1. Termenii si Conditile de fata sunt guvernati de legea romana.
- 10.2. Orice litigii nascute din interpretarea si executarea acestor Termeni si Conditii se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la un acord intre REVO si Utilizator/ Client pe aceasta cale, se va apela la instantele judecatoresti romane competente.
- 10.3. Utilizatorul/Clientul are totodata are posibilitatea de a se adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (Bdul. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti, [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), [cabinet@anpc.ro](mailto:cabinet@anpc.ro); informatii disponibile pe [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro))/ Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor, dupa caz, respectiv Bancii Nationale a Romaniei (str. Lipscani nr 25, sector 3 Bucuresti, 030031, tel: +4 021 313 04 10 sau + 4 021 315 27 50, informatii disponibile pe [www.bnro.ro](http://www.bnro.ro)), de a apela la mediere, in conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2006, privind

medierea si organizarea profesiei de mediator, cu completarile si modificarile ulterioare (informatii cu privire la procedura de mediere si mediatori autorizati disponibile pe [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro)), sau a se adresa Centrului de Solutionarea Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) (str. Sevastopol 24, et. 2, Sector 1, cod postal 10992, Bucuresti, Romania, [office@csalb.ro](mailto:office@csalb.ro); informatii disponibile pe [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro)). In ceea ce priveste solutionarea amiabila a oricaror divergente in legatura cu produsele si serviciile REVO achizitionate online, Clientul are posibilitatea de a se adresa platformei SOL (solutionarea online a litigiilor), accesand link-ul <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, in sectiunea „romana”.

## **11. INDEPENDENTA CLAUZELOR**

Daca orice prevedere din Termeni si Conditii va fi considerata de o instanta de judecata drept invalida, nula sau neaplicabila, celelalte prevederi vor ramane in vigoare si vor continua sa produca efecte depline, iar dispozitia nula, invalida sau neaplicabila se va considera modificata astfel incat sa fie valabila si executorie in limita maxima permisa de lege.

## **12. PREVEDERI FINALE**

- 12.1. REVO isi rezerva dreptul de a modifica sau inlocui acesti Termeni si Conditii.
- 12.2. Toate modificarile sau inlocuirile vor fi considerate acceptate de catre Utilizator/ Client, vor intra in vigoare si vor prevala asupra prevederilor anterioare ale acestor Termeni si Conditii, in cazul in care acesta nu informeaza REVO, pana la data propusa pentru intrarea in vigoare a noilor modificari, ca nu le accepta.
- 12.3. In cazul in care Utilizatorul/ Clientul nu accepta modificarea sau inlocuirea Termenilor si Conditiiilor, atat acesta, cat si REVO, au dreptul de a denunta (inceta) relatia contractuala. Utilizatorul/ Clientul isi poate exercita acest drept pana la data propusa pentru aplicarea modificarilor/ inlocuirea Termenilor si Conditiiilor, imediat si fara perceperea unor costuri suplimentare. In cazul denuntarii Contractului de Credit, REVO va acorda Clientului un termen rezonabil in vederea achitarii de catre acesta a tuturor sumelor datorate.

## **13. CONTACT**

**Pentru orice intrebari sau comentarii cu privire la Site si/sau la Aplicatie, REVO poate fi contactat la datele de contact prevazute in preambulul prezentului document.**

**Acesti Termeni si Conditii au fost actualizati la data de 11.12.2020.**